

Annexe 1 Relevé de Décisions BE 19/10/2007  
Bilan du séminaire de formation pour les administratifs de ligues  
les 8 et 9 Octobre 2007

**Quelques chiffres sur la participation :**

- \* 15 permanents présents dont trois ligues avec deux permanents (Haute Normandie et Alpes Provence)
- \* 12 ligues présentes sur 23 possibles en métropole soit 52,2 %
- \* 12 ligues présentes sur 14 ligues disposant au minimum d'un personnel administratif salarié soit 85,7 % sachant que le colloque des Cadres était à la même date
- \* Sur ces 12 ligues : - 8 avec une façade maritime sur 12 possibles et 4 de plan d'eau intérieur sur 11 possibles

**Analyse de la participation/structuration :**

⊠ Grande satisfaction pour une première même si nous étions confiant car la demande venait des ligues (à la suite des colloques VF) sur la mise en place de ces séminaires de formation.

⊠ 4 ligues de plan d'eau intérieur avec un permanent administratif salarié (Centre, Champagne-Ardennes, Ile de France, Rhône Alpes) qui démontre que même en ligue d'intérieur la professionnalisation est possible même si elle peut être difficile du point de vue des moyens financiers réduits

⊠ 2 ligues avec une façade maritime sans permanents administratifs (Basse Normandie et Picardie) ce qui peut apparaître comme quelque chose à faire évoluer pour la suite

⊠ 2 ligues avec une façade maritime avec un permanent administratif non présent (Corse et Nord pas de Calais) ce qui la aussi doit nécessairement évoluer à l'avenir

**Les objectifs recherchés avec la formation :**

\* Permettre une prise de contact entre les administratifs du siège et les administratifs de ligues : Pour ce faire intervention des administratifs de tous départements/commissions du siège, qui jouent un rôle dans la relation Ligue/FFVoile.  
Intervention de la Vie fédérale, du Développement, de la voile légère, de l'habitable, de la comptabilité, de la formation, de la communication, de l'arbitrage/réglementation.

\* Travailler dans une ligne directrice : Qu'est ce que l'administratif de ligue attend de l'administratif de la FFVoile et Vice et versa afin de pouvoir gagner en efficacité. Toutes les interventions ont été faites du point de vue de l'administratif de ligue ou de Fédération

\* apporter une formation professionnelle à des salariés aidée par la branche sport et qui doit donc apporter un plus au permanent de ligue

Ce qu'on a fait :

- \* Travail et convivialité
- \* travail en plénière et travail en atelier
- \* en plénière : en dehors des interventions de chaque département, accès sur le concept de comment gérer les obligations administratives relatives à tel domaine ou tel autre domaine, un topo a été fait sur : - les outils et services fédéraux

- les adhésions
- comment répondre aux questions récurrentes des clubs au plan administratif
- la communication vers le terrain
- réflexion sur les prochains sujets à aborder (les formations à nouveau, la CCNS afin que les administratifs puissent faire passer les bonnes infos)

\* en atelier : 1) Faut il améliorer les outils et services mis à disposition du terrain (clubs, CDVoile, ligues) et ce qu'il faut améliorer du point de vue du permanent ?

Les outils/services proposés aujourd'hui conviennent globalement même si plusieurs propositions ont été faites :

- ☒ Adresse électronique unique aux administratifs pour poser des questions + une FAQ consultable par les administratifs pour les questions récurrentes
- ☒ Nouveau site Internet apprécié avec le moteur de recherche, les sites événementiels mais attention à garder le site à jour (nous leur avons demandé de nous aider en nous signalant les docs qui ne sont pas à jour)
- ☒ Toutes les lettres électroniques doivent être envoyées aux administratifs de ligues pour information et qu'elles soient également destinataires des infos envoyées aux clubs
- ☒ Modification de la base de données fédérale afin :
  - à coté de l'adresse postale, de permettre d'inscrire plusieurs adresses emails dont celle de la secrétaire de ligue pour faciliter l'info
  - de pouvoir avoir accès aux coordonnées postales de n'importe quel licencié d'une autre ligue
  - d'améliorer la recherche sur un nom de licencié en faisant apparaître tous les noms approchant en cas de Fautes sur le nom
- ☒ Constat d'infos identiques entre les sites des ligues et le site fédéral (ex sur le calendrier) avec d'une part dysfonctionnement de mise à jour d'info sur un site et pas sur l'autre (pas d'automatisation) et d'autre part provoque un doublon de travail inutile.....Economiser le travail d'un opérateur pour qu'il se consacre à autre chose (proposition concrète dans la synthèse circulation de l'info)
- ☒ Trop d'infos données par les différentes lettres électroniques et pas assez ciblées, proposition de simplifier avec une lettre généraliste pour tous (vers les clubs et organes déconcentrés) sans infos spécialisées et ensuite selon les cibles des lettres très sectorisées (tel que pour l'arbitrage...) sans infos généralistes de sorte que chaque personne en charge sur le terrain quelque soit son domaine sache qu'il a une lettre obligatoirement à lire (celle spécialisée) et éventuellement une seule autre si il le souhaite qui est généraliste.
- ☒ Dossier d'affiliation sur le site = mettre un lien direct sur le dossier licence
- ☒ Faire une fiche de présentation de la FFVoile pour tout nouvel affilié.....avec un doc convivial
- ☒ Prévoir si possible de donner plusieurs Pack communication dans les ligues en cas de besoins des clubs (pavillons, insigne....)
- ☒ Refaire des petits autocollants FFVoile, très demandés
- ☒ Remettre une boutique en ligne pour les produits fédéraux
- ☒ Améliorer encore l'outil de saisie des labels sur les avis de la ligue (trop long, difficulté d'accès.....)

## 2) Comment améliorer la circulation de l'information entre la FFVoile, les ligues et les clubs, du point de vue du permanent

⊘ Reprise de la préconisation faite en atelier sur les outils à savoir : trop d'infos données par les différentes lettres électroniques et pas assez ciblées, proposition de simplifier avec une lettre généraliste pour tous (vers les clubs et organes déconcentrés) sans infos spécialisées et ensuite selon les cibles des lettres très sectorisées (tel que pour l'arbitrage...) sans infos généralistes de sorte que chaque personne en charge sur le terrain quelque soit son domaine sache qu'il a une lettre obligatoirement à lire (celle spécialisée) et éventuellement une seule autre si il le souhaite qui est généraliste.

⊘ Peut être envoyer les infos à dates fixes mais surtout en prévoyant pour chaque info, une tête de chapitre très synthétique afin de permettre aux utilisateurs de savoir si l'info a de l'intérêt pour eux (ex guide du dirigeant tome 2)

⊘ Enfin le groupe a pensé qu'il serait utile que ces rencontres entre permanents FFVoile/ligue puissent aussi se mettre en place entre les ligues et les clubs éventuellement avec l'aide de la FFVoile. La réflexion a amené à faire un tour de table sur les permanents administratifs dans les clubs et au final à distinguer les ligues d'intérieur des ligues du littoral

- Pour l'intérieur : \* peu de permanents dans les clubs, en moyenne 30 % des clubs ont des permanents.

\* en revanche il y a possibilité d'avoir beaucoup de contact entre le permanent de ligue et le permanent de club car les clubs avec permanents sont bien structurés.

\* le contact dans les clubs où il n'y a pas de permanents pourrait se faire au moment de l'AG, de colloque.... sur des thèmes généraux sans dates précises ce qui se fait déjà dans certaines ligues.

\* des réunions en interrégion d'échange a aussi été évoqué parmi les bonnes idées

- pour le littoral : \* Beaucoup de permanents dans les clubs (70% des clubs en moyenne avec un permanent) soit administratif soit chef de base mais polyvalent donc possibilité techniquement pour 50 % de mettre en place ces relations ligues/clubs sur les aspects administratifs. Néanmoins, un gros PB avec le peu de temps des administratifs de ligues pour le faire même si à l'unanimité tout le monde pense qu'il faut le faire

\* Une idée c'est de lister et réfléchir aux doublons, triplés voire plus sur les actions des permanents entre la FFVoile, la ligue, le CDVoile, le club....Donc si on acceptait avec l'aval des élus d'arrêter ces doublons en décidant que tel ou tel sujet est plutôt traité par le siège ou par la ligue, cela libérerait du temps pour que les autres permanents mettent en place ces rencontres. Et c'est justement les conventions avec les ligues puis les CDVoile voire les clubs qui permettraient de réguler les interventions des uns et des autres. Ainsi nous pourrions tous ensemble organiser la mise en place de ces rencontres FFVoile/ligues/CDVoile.

\* Il faudrait aussi former les 50 % de permanent des clubs accès sur le sport qui ne font pas d'administratif, lorsqu'il n'y a pas d'autres administratifs dans la structure, pour qu'ils puissent appréhender les messages que les administratifs de ligues pourraient leur passer

\* Enfin, il y a environ 30 % de clubs sans permanents ce qui pose un PB comme pour les ligues d'intérieur. Il faut étudier comment on fait passer le message aux élus lors des rassemblements de clubs au sein de la ligue (AG, colloque....) et encourager les structures à se professionnaliser.

Conclusion du point de vue du siège :

- \* remerciement des ligues d'avoir permis ce déplacement des permanents des ligues
- \* satisfaction de tous les participants de part et d'autre, et notamment pour les administratifs de ligue qui par ce biais peuvent échanger entre eux les expériences
- \* Succès, pérenniser cette action à l'avenir et l'ensemble des permanents pense que le projet doit être ambitieux pour étendre ces rencontres entre les différentes strates du terrain
- \* les améliorations dans le futur :
  - sur les contenus :
    - # Programme de présentation un peu moins dense
    - # + d'ateliers pour échanger et partager sur l'amélioration de nos différents fonctionnements
    - # Avoir un bon équilibre entre les sujets de la FFVoile et les sujets demandés par les administratifs de ligues pour répondre à leurs besoins
    - # Travailler en sous groupes en fonction de la spécialisation des administratifs de ligues (certains administration, d'autres plus sportif....)
  - sur les participants :
    - # Tenter d'avoir présent au séminaire 100 % des ligues avec un administratif et 100 % des permanents de ligue lorsqu'ils sont plusieurs à travailler dans la ligue
    - # poursuivre la professionnalisation dans les ligues et/ou réfléchir dans les ligues sans administratifs sur comment les ligues pourraient participer financièrement à l'embauche par la FFVoile d'un personnel au service de plusieurs ligues (A débattre)